

Condiciones de garantía SOLARWATT Charger vision

Declaración general:

Solarwatt concede esta garantía de forma voluntaria. Independientemente de ello, al cliente le asisten los derechos de garantía legales frente a la parte contratante de quien adquirió el producto; ésta también puede ser Solarwatt. La garantía en virtud de las presentes condiciones se aplica de forma complementaria e independiente de los derechos legales del cliente en caso de defectos. La utilización de los derechos de garantía legales es gratuita. No se ven afectados ni limitados por estas condiciones de garantía y existen independientemente, de si es un caso de garantía según estas condiciones de garantía o si se hace valer la garantía.

A Alcance y activación de la garantía

1. Solarwatt GmbH (en lo sucesivo, "Solarwatt") concede una garantía conforme a las presentes condiciones de garantía para los siguientes componentes de producto del sistema Charger vision (en lo sucesivo, "producto"):
 - Charger vision, incluido el soporte mural (en lo sucesivo, "Charger").
2. La garantía no se aplica a las siguientes partes del producto, si las hubiera:
 - Fusibles, dispositivos de protección contra sobretensiones y otras piezas de desgaste
 - otros contadores de energía (además del contador) que se utilicen en el producto y periféricos como convertidores, conectores, cables de comunicación
 - Componentes de gestión de energía como Manager flex y Manager rail, componentes de hogar inteligente y enchufes radiocontrolados.
3. Solarwatt concede la garantía exclusivamente al cliente final. "Cliente final" es la persona que ha adquirido el producto para su propio uso y no con fines de reventa u otro tipo de comercialización.
4. Solarwatt concede la garantía a condición de que ésta se active en el plazo de 3 meses, calculados a partir de la fecha de puesta en servicio en el cliente final. La activación deberá ser realizada por el cliente final en los siguientes pasos:
 - El cliente final presenta una solicitud de activación en la siguiente URL:
<https://www.solarwatt.com/activation>.
Es necesario facilitar la dirección del cliente final, una dirección de correo electrónico, la fecha de puesta en servicio y el nombre del producto y los números de serie de todos los componentes del producto.
 - A continuación, el cliente final recibirá un correo electrónico de Solarwatt. Para activar la garantía, el cliente final debe hacer clic en el botón "Activar garantía ahora" del correo electrónico.
 - Si la activación se realiza correctamente, el cliente final recibirá una confirmación de la activación por correo electrónico.
5. Solarwatt concede la garantía a condición de que el producto disponga siempre de las últimas actualizaciones de garantía y de software relevantes para la seguridad.

En este contexto, Solarwatt proporcionará periódicamente al producto actualizaciones de software y mejoras de seguridad y accederá a distancia al producto del cliente final para este fin o pondrá éstas a disposición del cliente final para su instalación. Por tanto, el cliente final está obligado a dotar al producto de una conexión a Internet.

6. La solicitud de activación de la garantía está, automáticamente o como opción, en función de las condiciones específicas de cada país, vinculada a un consentimiento de comercialización que permite a Solarwatt GmbH recopilar datos personales y utilizarlos en el contexto de correos electrónicos o notificaciones push hasta su revocación. Los fines para los que se utilizan los datos se describen detalladamente en la activación de la garantía. La revocación de la declaración de consentimiento no afectará a la efectividad de la activación de la garantía conforme al apartado A.4. de las presentes condiciones de garantía.
7. La garantía según estas condiciones de garantía se aplica a los países de la Unión Europea y Noruega excepto Alemania y Austria.

B Caso de garantía

Existe un "caso de garantía" si en un plazo de tres años a partir de la fecha de puesta en marcha por parte del cliente final, se pone de manifiesto que un charger no está exento de defectos de material y fabricación y esto repercute en la funcionalidad del producto (garantía del producto).

C Servicios de garantía prestados por Solarwatt

1. En caso de reclamación en garantía, Solarwatt deberá (sin perjuicio de lo dispuesto en D) a su discreción y a su cargo
 - a. reparar el componente o componentes del producto in situ en las instalaciones del cliente final,
 - b. reparar los componentes del producto en las instalaciones de Solarwatt o de un tercero, o bien
 - c. suministrar componentes del producto al menos equivalentes.
 - La equivalencia se da para el charger si el producto de sustitución proporciona las mismas características de equipamiento original del charger en cuestión.
2. En el marco de los servicios de garantía de Solarwatt conforme a C.1, Solarwatt correrá con los gastos necesarios en que incurra el cliente final para la retirada del componente del producto reclamado y la instalación de un producto de sustitución. El importe de los gastos deberá ser razonablemente necesario y adecuado desde un punto de vista objetivo. En caso contrario, Solarwatt se reserva el derecho de llevar a cabo la retirada y la instalación por sí mismo o a través de un subcontratista. Por lo tanto, el cliente final deberá informar a Solarwatt de los costes previstos antes de encargar el desmontaje y montaje.

El cliente final deberá poner a disposición el componente defectuoso del producto para su recogida en el embalaje original o en otro embalaje adecuado equivalente al original en un plazo máximo de 30 días a partir de la entrega de un producto de sustitución. La falta de entrega o el retraso en la entrega para su recogida, así como los daños de transporte debidos a un embalaje inadecuado, darán derecho a Solarwatt a reclamar daños y perjuicios, a menos que el cliente final no sea culpable, y a retener cualquier pago al cliente final.

3. Tras la notificación de una posible reclamación de garantía por parte del cliente final, Solarwatt llevará a cabo las medidas necesarias para analizar y subsanar el defecto. En este contexto, Solarwatt deberá poder acceder a distancia al producto del cliente final. En este contexto, el cliente final estará obligado a equipar el producto con una conexión a Internet disponible necesaria para el acceso remoto.
4. Una vez recibido el producto de sustitución, el componente original del producto pasará a ser propiedad de Solarwatt. También serán propiedad de Solarwatt los componentes del producto sustituidos por reparación o reemplazo.
5. Para los componentes del producto sustituidos mediante reparación o entrega de sustitución, sólo se aplicará el tiempo restante del periodo de garantía original conforme a B1.
6. En caso de fallo de la prestación de garantía en forma de reparación o suministro sustitutivo por parte de Solarwatt, Solarwatt tendrá derecho a prestar la misma prestación de garantía u otra repetidamente.
7. Si durante la prestación de servicios por parte de Solarwatt resultara que no existe ningún caso de garantía o que la garantía está excluida conforme a D, Solarwatt podrá cobrar al cliente final los gastos y costes ya incurridos, siempre que el cliente final lo haya reconocido o no lo haya reconocido por negligencia. Si en estos casos la pieza es irreparable, Solarwatt ofrecerá al cliente final la eliminación o devolución de la pieza a cargo del cliente final. Solarwatt podrá, a su discreción, ofrecer al cliente final otros servicios, como la reparación de piezas o el suministro de piezas de repuesto, previo pago.
8. Los derechos que corresponden al cliente final frente a Solarwatt en virtud de la presente garantía en caso de reclamación por garantía se enumeran de forma concluyente más arriba. Quedan intactos los derechos del cliente final por incumplimiento de estas condiciones de garantía por parte de Solarwatt según G, así como los derechos de garantía legales.

D Exclusión de la garantía

1. No existirán derechos de garantía si los componentes del producto se han deteriorado, dañado o destruido por
 - a. no han sido almacenados o transportados correctamente y almacenados o transportados adecuadamente por el cliente final o un tercero,

- b. no hayan sido instalados, desinstalados o reinstalados por el cliente final o un tercero de acuerdo con las instrucciones de instalación y funcionamiento de Solarwatt y las reglas reconocidas de la técnica,
- c. hayan sido puestos en funcionamiento de forma contraria a su uso previsto, en particular en contra de la información de la ficha técnica y de las instrucciones de funcionamiento del manual de instalación y funcionamiento
- d. no han sido objeto de un mantenimiento adecuado y profesional, en particular no conforme a las instrucciones de mantenimiento del manual de instalación y funcionamiento
- e. hayan sido modificados, reparados o sustituidos indebidamente por el cliente final o por terceros, o hayan sido objeto de otras intervenciones indebidas
- f. hayan sido combinados con componentes no compatibles de Solarwatt o de terceros o el producto haya sido combinado con otros productos no compatibles de Solarwatt o de terceros
- g. hayan estado expuestos a causas de fuerza mayor (en particular, rayos, incendios, inundaciones, catástrofes naturales).

Un tercero en el sentido de D.1 es una parte que no es un agente indirecto de Solarwatt.

2. El cliente final queda informado de que tampoco tendrá derecho a la garantía del producto de charger no se instalan en un plazo de 6 meses a partir de la entrega por parte de Solarwatt al instalador. El cliente final deberá hacer que el instalador demuestre el cumplimiento de las condiciones del apartado D.2.
3. además, no existirá derecho a reclamación en virtud de esta garantía si los componentes del producto resultan perjudicados, dañados o destruidos por no haber estado en funcionamiento durante un período superior a 6 meses tras la puesta en servicio en las instalaciones del cliente final, es decir, por no haber estado conectados a la red eléctrica del cliente final en el momento de su encendido.
4. Quedan excluidos también los derechos de esta garantía en caso de que el sello de garantía o el número de serie del producto hayan sido retirados o sean ilegibles.
5. si se sobrepasa el plazo de notificación según E.4, el cliente final no tendrá derecho a garantía a menos que no sea responsable de haber sobrepasado el plazo de notificación.

E Disposiciones para hacer valer los derechos de garantía

1. Si los componentes del producto han sido instalados por un Tercero (p. ej. instalador) o si los servicios de servicio y mantenimiento son prestados por un tercero, éste podrá tramitar los derechos de garantía del cliente final frente a Solarwatt. Si el tercero está dispuesto a ello, se ruega al cliente final que haga valer sus derechos de garantía frente a Solarwatt a través del tercero.
2. El propio cliente final podrá hacer valer sus derechos de garantía frente a Solarwatt a través del servicio de atención al cliente de Solarwatt, indicando su dirección y

número de teléfono. Para ello, deberá utilizarse el siguiente correo electrónico, teniendo en cuenta el país en el que se haya activado la garantía del producto:

DE,AT,CH,RestofEU	service@solarwatt.com
IT	servire.italia@solarwatt.com
FR	support.france@solarwatt.com
BE,NL,LUX	supportbenelux@solarwatt.com
ES	support.spain@solarwatt.com
UK,IE	supportuk@solarwatt.com
SW,E,DK,NO,FI	supportbenelux@solarwatt.com

3. Para hacer valer cualquier derecho de garantía deberán enviarse por correo electrónico los siguientes documentos Certificado de garantía y copia de la factura original al cliente final. A petición de Solarwatt, deberán facilitarse otros documentos (p. ej. fotos, registros).

4. Si se produce un caso de garantía evidente (es decir, un caso de garantía tan evidente que es o debería ser perceptible para el cliente final sin un esfuerzo especial y sin un examen pericial), el cliente final deberá asegurarse de que el caso de garantía sea comunicado a Solarwatt, ya sea por el tercero conforme a E.1 o por el propio cliente final conforme a E.2 a través del servicio de atención al cliente, inmediatamente, pero a más tardar en un plazo límite de 3 meses tras producirse el caso de garantía evidente.

F Transferencia al nuevo propietario

Si el producto es revendido por el cliente final y no se dan circunstancias que lleven a la exclusión de la garantía de acuerdo con D, el cliente final puede transferir la garantía al nuevo propietario del producto en la medida del periodo de garantía restante. El nuevo propietario respectivo se considerará entonces el cliente final en el sentido de las presentes condiciones de garantía. Hacia el cliente final en este caso. La transferencia al nuevo propietario está sujeta a la condición de que se notifique a Solarwatt la transferencia por correo electrónico en un plazo de 3 meses. La dirección de correo electrónico debe seleccionarse de forma específica para cada país de acuerdo con la descripción general del apartado E.2. La notificación debe incluir el nombre y la dirección del propietario anterior y del nuevo propietario, así como los números de serie de los componentes del producto y la fecha de la transferencia de propiedad.

G Limitación de responsabilidad por incumplimiento de la garantía

1. Quedan excluidas las reclamaciones por daños y perjuicios contra Solarwatt derivadas o relacionadas con el incumplimiento de las presentes condiciones de garantía, independientemente del fundamento jurídico. En particular, Solarwatt no responderá por lucro cesante y pérdida de volumen de negocios, pérdida de uso y producción, tiempo de inactividad operativa, pérdida de datos, costes de financiación, daños consecuenciales y daños indirectos. Esto también se aplicará si dichos daños se causan a terceros.

2. Las anteriores exclusiones de responsabilidad no serán de aplicación en caso de responsabilidad de Solarwatt en virtud de la Ley de Responsabilidad por Productos Defectuosos, por dolo o negligencia grave, por lesión culposa de la vida, la integridad física o la salud, o por incumplimiento de obligaciones materiales de garantía, es decir, obligaciones que hacen posible en primer lugar el correcto cumplimiento de las promesas de garantía y en cuya observancia confía y puede confiar regularmente el cliente final.

No obstante, la indemnización por incumplimiento de las obligaciones de garantía material se limitará a los daños previsible típicos del contrato, a menos que exista dolo o negligencia grave o responsabilidad por lesiones a la vida, la integridad física o la salud o en virtud de la Ley de Responsabilidad por Productos Defectuosos.

H Disposiciones finales

1. Las presentes condiciones de garantía están sujetas a la legislación alemana. La aplicación de las disposiciones legales imperativas, de las que, según el ordenamiento jurídico del país en el que el cliente final tenga su residencia habitual, no puedan apartarse por acuerdo en perjuicio del cliente final, no se verá afectada por esta elección de ley (Art. 6 párrafo 2 ROME-I). Queda excluida la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).
2. Si alguna de las disposiciones de estas condiciones de garantía fuera o llegara a ser inválida, ello no afectará a la validez del resto de las disposiciones.

Garantiza:
Solarwatt GmbH
Maria-Reiche-Str. 2ª
01109 Dresden

T +49-351-8895-0
F +49-351-8895-100

info@solarwatt.de



Benjamin Frank
CEO/CFO



Peter Bachmann
CPO

Dresden, 14.02.2025